



议程项目 11

世界旅游业道德委员会 (WCTE) 报告

A/26/11

Madrid, 11 August 2025

Original: English

联合国世旅组织正走向绿色。全体大会所有文件均可在联合国世旅组织网站获得：  
<https://www.unwto.org/zh-hans>，或使用此处二维码。



执行摘要

世界旅游业道德委员会是一个独立、公正的机构，于 2003 年由联合国世旅组织全体大会过第 [A/RES/607\(XIX\)](#) 号决议成立，是全体大会的一个附属机构。委员会的职责是宣传、解释和监督《全球旅游伦理规范》的实施。委员会主席、8 名正式成员和 3 名候补成员均以个人身份当选，不代表任何政府或组织，以确保其客观性和公正无私。

自 2023 年上一次报告以来，委员会召开了三次会议，以应对旅游部门的各种伦理挑战。在这些会议期间，成员们在临时主席 Daniela Otero 女士的领导下修订了优先领域。新的优先领域包括旅游教育促进可持续发展、体面工作和包容性增长以及技术和数字平台。为落实上述优先事项，成立了三个工作组。第 1 工作组强调了将可持续性纳入旅游培训和不同课程的重要性。第 2 工作组重点关注职业健康与安全以及基于性别的暴力，并强调了国际劳工组织支持可持续和负责任的就业做法的指导方针。第 3 工作组提出了针对在旅游业中使用数字技术的伦理建议。委员会的重要举措之一是监督 2011 年启动的《私营部门对全球旅游伦理规范的承诺》。这项倡议鼓励旅游企业和协会通过签署支持《规范》原则的公开声明，采用符合道德规范的商业做法。签署方应提交自我评估问卷，报告其开展的活动。值得注意的是，这不是一项认证计划。截至 2025 年 5 月 28 日，共有来自 70 个国家的 462 个签署方，其中包括两个地区组织和两个国际组织。

《全球旅游伦理规范》最初由世界旅游组织（现为联合国世旅组织）全体大会于 1999 年 10 月 1 日第 [A/RES/406\(XIII\)](#) 号决议通过。后来，联合国大会于 2001 年通过第 [A/RES/56/212](#) 号决议予以承认。

《规范》是指导责任和可持续旅游业发展的综合框架。它概述了旨在确保旅游业为经济、环境、文化和社会福祉做出积极贡献的核心原则。《规范》涉及广泛的利益相关方--政府、旅游企业、接待社区、游客等，旨在最大限度地发挥旅游业的效益，同时最大限度地减少潜在的负面影响。

为了加强《规范》的影响力，委员会提议根据其原则制定一份具有法律约束力的国际文书。因此，2019 年联合国世旅组织全体大会的第 [A/RES/722\(XXIII\)](#) 号决议通过了《旅游道德框架公约》，这是第一个专门针对旅游行业的国际公约。为进一步促进加入《公约》及其《任择议定书》，委员会组织了

一次针对美洲的区域网络研讨会，会上介绍了《公约》的不同条款，并解释了加入程序。截至本文件发布之日，已有五个国家加入《公约》。一旦《公约》生效，《公约》和《规范》将同时存在。



决议草案<sup>1</sup>

议程项目 11

世界旅游业道德委员会报告  
(A/26/11 号文件)

全体大会,

审查了世界旅游业道德委员会报告,

1. 赞赏世界旅游业道德委员会临时主席和成员为简化《全球旅游业道德守则》的推广和实施工作所做的努力；
2. 注意到 A/26/11 号文件附件 I 所载的委员会《议事规则》最新版本；
3. 批准 A/26/11 号文件附件 II 所载的《全球旅游业伦理规范实施议定书》第 I 部分的修正案；
4. 鼓励会员国考虑批准、接受和/或加入大会第二十三届会议通过的《公约》及其《任择议定书》，并将其作为重要事项，以指导旅游业的可持续发展；
5. 欢迎制定和推广旅游教育促进可持续发展（TESD）方法，将其作为将可持续性原则纳入旅游教育、培训和能力建设的有效手段；
6. 认识到迫切需要解决旅游部门体面工作不足的问题，特别是在职业安全和健康（OSH）以及基于性别的暴力和骚扰方面；
7. 注意到委员会关于指导旅游部门更负责任地在行业内使用新技术的建议；
8. 向截至 2025 年 6 月已加入《规范》的 70 个国家的 462 家企业和行业协会表示祝贺，并感谢世界旅游业道德委员会提交的报告，对加入《私营部门对全球旅游伦理规范的承诺》的签署方的执行工作进行总结。

<sup>1</sup> 本文件为决议草案，关于大会最终通过的决议，请参考届会结束后发布的决议文件。

## I. 引言

---

1. 世界旅游业道德委员会（以下简称“道德委员会”或“委员会”）于 2003 年根据第 [A/RES/469 \(XV\)](#) 号决议成立，是一个不偏不倚的机构，是联合国世旅组织全体大会附属机构。委员会的任务是宣传、解释和评估《全球旅游伦理规范》（以下简称“伦理规范”或“规范”）的各项原则。  
《联合国世旅组织旅游道德框架公约》一旦生效，委员会还将监督其执行情况并接收缔约国的报告。委员会通过其主席直接向大会报告。委员会由 1 名主席、8 名成员和 3 名候补成员组成，他们均以个人身份任职，与任何政府或私营机构无关。
2. 全体大会 2011 年第 607(XIX)号决议批准了对其附属机构（委员会）的改革，并确定其新的职能如下：(a) 监督、评估和报告《全球旅游伦理规范》（GCET）的实施情况；(b) 就与旅游业相关的道德问题开展研究并发布报告、建议和意见；(c) 提议并批准涉及 GCET 规定相关具体事项的公约或其它法律文书文本。
3. 此外，联合国世旅组织《旅游道德框架公约》（以下简称《公约》）一旦生效，委员会将负责监测《公约》规定的执行情况，并接收缔约国所提交的相关报告。

## II. 世界旅游业道德委员会的活动

---

### A. 委员会的优先事项

4. 自 2023 年 10 月委员会向联合国世旅组织全体大会提交上一份[报告](#)以来，委员会已召开了三次会议（2024 年 6 月 4 日以线上形式召开的第 31 次会议；2024 年 12 月 4 日以线上形式召开的第 32 次会议；2025 年 4 月 1 日在巴斯克地区召开的第 33 次会议）。在这些会议上，委员会讨论了旅游部门面临的广泛的伦理挑战。
5. 在 Phumzile Mlambo-Ngcuka 博士（任期 2021-2023 年，于 2023 年 10 月 3 日辞职）担任主席期间，委员会确定了与联合国世旅组织核心活动相一致的四个关键优先领域。这些关键优先领域是 (a) 体面工作、包容性增长和社区赋权；(b) 技术和数字平台；(c) 气候变化和环境可持续性；(d) 社会可持续性和文化间对话。在现任临时主席 Daniela Otero 女士（WCTE 正式成员，2024--2025 年）的领导下，委员会调整了工作重点，确定了以下优先事项：(f) 旅游教育促进可持续发展；(g) 体面工作、包容性增长和社区赋权；(h) 技术和数字平台；以及 (i) 社会可持续性和文化间对话。由于奥特罗女士同时担任临时主席和正式成员，以及正式成员 Gemunu Goonewardene 先生去世，委员会成员人数减少，因此委员会决定终止优先领域(i)，同时将社会可持续发展的内容将纳入优先领域(g)。
6. 为推进其优先领域的工作，道德委员会成立了由其成员组成的专门工作组。这些工作组负责制定符合委员会战略重点的专题意见、建议和倡议。每个工作组在其指定的优先领域内牵头开展工作，通力合作，确保委员会的目标有效转化为实际成果。

## B. 工作组成果

下文概述了截至本文件编写之日各工作组的主要活动和进展情况

### 第 1 工作组：旅游教育促进可持续发展

7. 道德委员会通过第 1 工作组倡导旅游教育促进可持续发展 (TESD)。委员会认为 TESD 方法是可将可持续发展原则融入旅游教育、培训和能力建设的最佳方法，而这正是旅游部门目前所需要的
8. 旅游业是一个快速增长的产业，对环境、全球、国家和地方经济、社会结构和文化交流产生重大影响。可是，虽然旅游业的发展有可能促进旅游目的地的繁荣，但如果规划和管理不当，也会给环境和社区的社会结构带来相当大的挑战。这些问题凸显了在该产业采取可持续做法的重要性。营造更好的商业环境，通过有效的教育、培训和能力建设改善劳动条件，是构建以人为本的旅游业的关键。
9. TESD 可定义为任何与联合国可持续发展目标 (UNSDGs) 相一致的教育和培训方法，旨在促进对旅游业影响的全面了解。它在帮助个人掌握平衡旅游业对经济、环境和社会的正反两方面影响所需的正确知识、技能、思维方式和态度方面发挥着关键作用，同时也是创建更加负责任和可持续旅游业的催化剂。
10. 将可持续发展原则纳入旅游课程无疑是最迫切需要采取的干预措施之一，以激励下一代旅游专业人员转变观念，采取更有道德、更负责任的商业行为，在经济增长、环境保护、社会包容和公平之间取得平衡。通过培养对旅游业可持续性的全面理解，学习者应能够最大限度地减少旅游业对当地社区和生态系统的负面影响，并增强其积极作用。尤其重要的是在产业内部培养有创新精神、应变能力和负责任的领导者。
11. TESD 鼓励跨学科和多利益相关方合作的方法，旨在加强行业参与者（即学术界、政府、企业、非政府组织和当地社区以及游客本身）之间的合作。其目的是促进长期思维和战略，为子孙后代保护脆弱的自然资源和文化资产，确保旅游业继续成为全球社会的一股向善的力量。
12. 然而，由于全球各计划的实施方法仍然分散且不一致，因此需要更好地协调，将 TESD 纳入技术职业和教育培训、高等教育课程以及非正式培训和能力建设计划。考虑到其在塑造未来旅游专业人员方面具有潜在影响，本工作组计划创建一个 TESD 工具包，该工具包旨在指导负责设计旅游课程和培训计划的主要利益攸关方，使其了解实施可持续性标准所需的能力。

### 第 2 工作组：体面工作、包容性增长和社区赋权

13. 负责体面工作、包容性增长和增强社区赋权的第 2 工作组 (WG2) 同意在审查期间重点关注体面工作，因为旅行和旅游业是重要的就业来源。
14. 根据[国际劳工组织 \(ILO\)](#) 的估计，旅游业雇用 2.7 亿人，约占全球劳动力的 8.2%。然而，第 2 工作组认识到该部门面临着巨大的工作缺口。这些挑战使其难以实现与旅游业相关的可持续发展

目标（SDGs）。2025 年，工作组决定重点关注两个体面工作领域：职业健康与安全 and 性别暴力。工作组还同意确定所需工具，帮助成员国解决这些体面工作不足问题。

15. 2022 年，国际劳工组织承认[职业安全与健康](#)（OSH）是工作中的一项基本权利。这意味着所有成员国，即使尚未批准相关公约，也必须尊重、促进和实施其原则。旅游业和酒店业常见的职业安全与健康问题包括滑倒和跌倒、手工操作造成的伤害、接触危险化学品、割伤和烧伤以及压力和职业倦怠等心理健康问题。2024 年，联合国秘书长将极端高温确定为必须紧急解决的工作场所问题。国际劳工组织的[报告](#)《工作场所的高温：高温对安全与健康的影响》概述了应对措施。工作组目前正在确定各种工具，以帮助成员国、雇主和工会有效合作，改善旅游业的职业安全与健康。
16. 性骚扰和性别暴力是酒店业的普遍问题。2021 年英国工会的一项研究<sup>2</sup>发现，47%的酒店业员工曾遭受过性骚扰，69%的员工曾目睹过性骚扰。许多行业的性骚扰发生在员工之间，往往是经理骚扰员工，而酒店业的性骚扰则不同，往往涉及第三方，如旅客和顾客。这就增加了额外的复杂性。然而，防止性骚扰的必要性现已得到广泛认同，一些国家还制定了保护工人免受性骚扰的法律规定。2019 年，国际劳工组织通过了关于消除工作场所暴力和骚扰的[第 190 号公约](#)。这是第一个承认工作场所无暴力和骚扰（包括基于性别的暴力和骚扰）权利的国际条约。它也是过去十年中批准速度最快的国际劳工组织公约。根据《第 190 号公约》制定了一些工具，以鼓励成员国、雇主和工会之间开展合作，消除旅游业中的性骚扰和基于性别的暴力。第 2 工作组将审查这些工具，并就其应用提出建议。
17. 最后，为确保政策的连贯性，避免工作重复，第 2 工作组将更广泛地研究旅游业体面工作方面的不足问题。工作组注意到国际劳工组织关于体面工作和对社会负责的旅游业的[指导原则](#)。这些原则有助于旅游业利益攸关方设计和开展促进体面工作和充分生产性就业的行动。其目标是使该部门更具可持续性，并在实现可持续发展目标方面取得进展。这些原则可供所有参与促进旅游业体面工作和充分就业的人员使用，包括政府、政策制定者、雇员和工人组织、政府间组织 (IGOs)、非政府组织 (NGO) 以及在国际、国家、地区、地方和企业层面开展工作的其他各方。第 2 工作组将就如何更广泛地使用这些原则提出建议。

### 第 3 工作组: 技术和数字平台

18. 为新技术和数字平台的使用提出伦理建议，对于确保创新解决方案的负责任和可持续性、保护个人权利以及在数字环境中建立信任至关重要。技术和数字平台问题第 3 工作组成员提出的以下建议有助于防止算法歧视或侵犯隐私等意外后果，并确保技术的使用有利于个人和社会。
19. 《伦理规范》是促进和传播道德价值观的关键，提供针对旅游业利益攸关方（包括政府机构、当地社区、非政府组织、旅游业从业人员和游客）的一整套原则。为确保创新背景下负责任的、可持续的发展，必须在开发和使用新兴技术时有效应用《伦理规范》。正如《规范》第 2 条所述，“旅游业是实现个人和集体成就的载体”。在此背景下，技术和数字平台应成为支持性工具，而不是可能损害可持续发展目标的破坏性力量。

<sup>2</sup> Unite the Union 工会，“不在菜单上运动（Not on the Menu II）”2021 年再次调查 – 餐饮酒店业调查结果初步报告。

20. 为指导旅游部门更负责任地开发和使用新技术，提出了以下十项建议：

- (a) 确保数字平台的透明度：制定明确的标准，提供有关定价、取消政策和消费者权利的信。
- (b) 加强个人数据保护：要求遵守隐私法规，在收集和使用数据时确保知情同意。
- (c) 开发在线纠纷解决机制：实施标准化和可访问的系统，解决游客与服务提供商之间的冲突
- (d) 规范旅游业中的人工智能：促进以道德、透明的方式开发旅游服务中使用的算法。
- (e) 教育消费者：开展宣传活动，让游客了解数字风险、隐私及其权利
- (f) 鼓励国家干预：倡导建立国家和国际监管框架，保护游客和企业。
- (g) 界定平台责任：明确平台在服务故障或损害情况下的法律责任。
- (h) 促进道德创新：支持创造负责任的技术，兼顾创新与人权。
- (i) 促进国际合作：倡导全球条约和标准，以协调法规并确保公平。
- (j) 推进《全球旅游伦理规范》（GCET）：将规范原则纳入旅游部门的数字战略

### C. 关于《旅游道德框架公约》及其《任择议定书》的网络研讨会

21. 委员会在 2024 年 12 月第 32 次会议上做出决定，同意组织一系列针对联合国世旅组织成员国的区域网络研讨会，以促进加入《旅游道德框架公约》及其《任择议定书》。2025 年 6 月 18 日召开了五个网络研讨会中的第一个会议，针对美洲成员国，来自 11 个国家的 52 名代表以及来自大学、私营部门和国际组织的其他代表参加了网络研讨会。

### D. 修订世界旅游业道德委员会议事规则

22. 委员会修订了其《议事规则》，并于 2023 年 10 月得到联合国世旅组织全体大会第 [A/RES/769\(XXV\)](#) 号决议的认可。现将修订版（附件 I）提交本届大会。
23. 根据《GCET 实施议定书》第 I 部分（修订版）第 12 条和第(d)款，现将修订版提交大会供参考。委员会在 2025 年 4 月于西班牙维多利亚举行的第 33 次会议上就修订版达成一致意见。

### E. 修订《GCET 实施议定书》- 第 I 部分

24. 委员会建议修订《全球旅游伦理规范实施议定书》关于世界旅游业道德委员会的第 I 部分。该议定书最初于 2003 年通过，后经大会 2011 年 10 月第 607 (XIX) 号决议修订并通过。最近一次修订是在 2025 年 4 月于西班牙维多利亚举行的委员会第 33 次会议上提出的。

## III. WCTE 建议和声明

---

### A. 世界旅游日声明

25. 委员会于 2024 年发表[声明](#)，欢迎联合国世旅组织决定将“旅游与和平”作为 2024 年世界旅游日的主题，并强调在全球冲突和分裂持续不断的情况下，这一主题具有现实意义。此外，委员会重申了旅游业作为跨文化理解、和平和可持续发展的推动力的作用，并回顾了联合国秘书长的[讲话](#)，

即“建设和平是一种自觉、大胆甚至激进的行为”，并呼吁加强努力，根据《联合国宪章》和《伦理规范》的原则，支持受冲突影响目的地的和平谈判。

## B. 国际妇女节视频致辞

26. 在庆祝 2024 年国际妇女节的[视频致辞](#)中，委员会临时主席强调了旅游业中和通过旅游业实现性别平等和增强妇女权能的重要性，强调“旅游活动应尊重男女平等和促进人权”，并重申这是《伦理规范》的一项核心原则。

## IV. 通过《联合国世旅组织旅游道德框架公约》

---

27. 联合国世旅组织全体大会第二十三届会议 2019 年 9 月第 [A/RES/722\(XXIII\)号决议](#) 正式通过《[联合国世旅组织旅游道德框架公约](#)》及其《任择议定书》。《公约》通过后，根据第 18 条的规定，于 2019 年 10 月 16 日至 2020 年 10 月 15 日开放签署。印度尼西亚于 2020 年 10 月 2 日成为第一个、也是在此期间唯一签署《公约》的会员国。《公约》目前保持开放，供批准、接受、核准或加入。根据第 20(1)条，《公约》将在十个会员国交存其中一份文书后第三十天生效。
28. 截至本文件编写之日，已有 5 个国家加入《公约》，即阿尔巴尼亚（2022 年 5 月 16 日）、黎巴嫩（2022 年 7 月 5 日）、尼日利亚（2022 年 4 月 19 日）、塞舌尔（2022 年 8 月 18 日）和厄瓜多尔（2025 年 1 月 24 日）。此外，两个国家加入了《公约任择议定书》，即阿尔巴尼亚（2022 年 5 月 16 日）和塞舌尔（2022 年 8 月 18 日）。
29. 委员会在其工作方案中列入了促进加入《公约》及其《任择议定书》的不同步骤。除地区网络研讨会外，委员会还与各成员国联系，在应邀发言的各种会议上宣传《公约》。
30. 保存人的[网页](#)包括会员国希望批准、接受、核准或加入《公约》及其《任择议定书》时需要遵循的所有步骤。秘书长是《旅游道德框架公约》及其《任择议定书》的保存人。保存人的职能由联合国世旅组织法律顾问履行 ([treatydepository@untourism.int](mailto:treatydepository@untourism.int))

## V. 旅游行业执行《全球旅游伦理规范》的情况

---

### A. 《私营部门对全球旅游伦理规范的承诺》

31. 联合国世旅组织于 2011 年发起《私营部门承诺倡议》，旨在促进私营旅游企业和行业协会实施《全球旅游伦理规范》。其总体目标是在全球范围内提高旅游业的透明度、责任感和可持续性，并推动企业思考其在企业社会责任（CSR）领域的行动。
32. 《全球旅游伦理规范》私营部门签署方（以下简称“签署方”）使用的监测工具是自我评估调查问卷，该问卷按照五个主题领域划分：（1. 企业治理和商业道德；2. 就业质量；3. 社会公平和人



权；4. 社区福祉；5. 环境可持续性）。签署方承诺每两年定期向委员会提交一份问卷。2011 年以来，来自 70 个国家的 599 家旅游企业和行会加入了该倡议。

33. 企业和协会若希望跻身联合国世旅组织道德网页上的《规范》签署方名单，定期报告是需满足的少数要求之一。若委员会在合理时限内未收到答复，委员会将考虑暂停相关实体成员资格。因此，根据 2018 年 12 月在土耳其伊斯坦布尔举行的世界旅游业道德委员会第 21 次会议相关决定，130 个签署方被暂停成员资格。
34. 2025 年 5 月，道德委员会在其第 33 次会议上批准暂停 7 个已停止运营的签署方的资格。此外，委员会还决定向 2019 年以来未提交调查问卷的企业和协会发出最后一次提醒。如未在规定期限内做出答复，将暂停其成员资格。
35. 截至 2025 年 6 月，考虑到暂停和最近加入的情况，《全球旅游伦理规范》的私营部门签署方总数达到 462 个（279 个企业和 183 个协会），分别来自 70 个国家。

## B. 《私营部门对全球旅游伦理规范的承诺》的执行情况

36. 2024 年 9 月，向《全球旅游伦理规范》的所有签署方发送了个性化提醒函，鼓励他们提交两年一次的问卷报告。截至 2025 年 6 月，31% 的签署方已做出答复并提交了报告。这些提交的报告让我们了解到各签署方在业务运营和企业管理中切实执行道德原则的情况。以下几点着重介绍从这些报告中选取的案例研究和实例，展现签署方采取的负责任的行动。
37. 以下案例研究由《全球旅游伦理规范》签署方通过 2023 年至 2025 年 5 月的两年期调查问卷提交，重点介绍了在旅游业促进包容性就业、社会公平和环境可持续性的实际举措。这些举措体现对负责的商业行为的承诺，特别强调为残疾人创造平等机会、促进性别平等、促进潜在弱势群体的社会包容，以及从总体上促进可持续发展。
38. 在公司治理和商业道德方面，许多协会都报告了在信息透明和公司正规化的必要性等问题上支持其成员的努力。例如，瑞典酒店业组织（Visita）在其《Visita 的道德规则》中包含了一项企业社会责任政策，所有成员都必须遵守。葡萄牙酒店协会即将通过自己的道德准则，涉及治理、道德行为、就业质量、社会公平、人权、公民身份、包容性和多样性等关键内容。许多公司也制定了包括公司治理规则在内的行为准则。例如，斯里兰卡的 Aitken Spence Hotel Managements (Pvt) Ltd 正在通过实施反腐败和旅游安全措施、提供准确信息、优质服务和执行供应商行为守则来解决这些问题，以促进负责任的行为。此外，若干连锁酒店的报告指出它们实施了道德或行为准则，以系统地解决整个供应链中的企业管理和道德问题。
39. 在就业质量方面，西班牙 Renfe 集团（国家铁路系统）在就业、质量和稳定性方面进行投入，95% 的工人都有一份长期工作。此外，该公司还签订了一项集体谈判协议，以改善性别平等和缩小男女薪酬差距，以及劳资谈判达成的与工人权利有关的其他问题。
40. Kuoni Global Travel Services（瑞士）、Contactos, Representaciones y Destinos, S.A.（巴拿马）或 PortAventura Entertainment, SAU（西班牙）等公司也在实施留住员工的政策。其他实

体也改善了工作与生活的平衡，如 Tobu Top Tours Co. (日本)、Hotel Taimar (Aqualique, S.L.)、西班牙 Palladium Hotel Group 或 Carrusel Representaciones S. A. C. (秘鲁)。

41. “以色列旅行社和顾问协会”等协会向管理人员和雇员（包括自由职业者）提供信息和培训，确保他们了解旅游业内雇员的权利。”黎巴嫩餐馆、咖啡馆、夜总会和糕点店业主联合会”鼓励餐馆业主在工作条件和福利方面坚持高标准。该联合会还推动实施最佳做法和激励措施，以帮助留住关键员工。
42. 在社会公平和人权方面，有几家企业在报告中指出它们倾向于雇用当地社区的雇员。其他企业和协会报告显示已采取了非歧视政策。德国公司 Studiosus Reisen München GmbH 为客人和利益相关方设立了专门的沟通渠道，以便他们报告任何侵犯人权的行为。公司随后对收到的信息进行调查，必要时向当局报告。
43. 克罗地亚旅行社协会（UHPA）报告了其在起草《旅游法》过程中发挥的积极作用。这是一部旨在改革目的地管理和保护社区免受旅游业增长负面影响的新法律
44. 马耳他瓦莱塔邮轮港（Valletta Cruise Port）目前正在实施环境风险管理系统（ERMS）。同样，土耳其的协和豪华度假村（Concorde De Luxe Resort）也积极支持当地的野生动物保护工作，为超过一定入住天数的客人植树，定期维护海滩和花园的清洁，并保护卡雷塔海龟的筑巢区。
45. 许多连锁酒店都通报了他们在促进和实施提高能效、回收和废物管理、减少食物损失、塑料使用和减少二氧化碳排放方面所做的努力。

\*\*\*

## Annex I: Rules of Procedure of the World Committee on Tourism Ethics

### RULES OF PROCEDURE

As amended (amendments in underlined bold text) at the 33<sup>rd</sup> WCTE meeting held in Vitoria, Spain in April 2025.

Version history: Initial version approved by WCTE at its 13th meeting held in Madrid in February 2014
Amended at its 14th meeting held in Rome in November 2014
Acknowledged by UN Tourism General Assembly Resolution A/RES/742(XXIV) of December 2021
Amended at its 30 <sup>th</sup> meeting held in Madrid in May 2023
Acknowledged by UN Tourism General Assembly Resolution A/RES/769(XXV) of October 2023

#### *Preamble*

1. These Rules of Procedure are adopted pursuant to paragraph 3 of resolution A/RES/406/XIII whereby the General Assembly adopted the Global Code of Ethics for Tourism and entrusted the World Committee on Tourism Ethics with preparing the guidelines for application with a view to specifying how the principles set forth in the Code are to be implemented, and provision (d) of the annex to resolution A/RES/438(XIV) stipulating that the World Committee on Tourism Ethics shall establish its own Rules of Procedure.
2. These Rules are subordinate to the Statutes of the World Tourism Organization. In cases where its stipulations are deficient or unclear, such stipulations shall be interpreted in the light of the Rules of Procedure of the General Assembly and those of the Executive Council of the Organization.
3. For the purposes of these Rules, the terms "~~UNWTO UN Tourism~~", "Assembly", "Council", "Committee" and "Protocol" shall mean, respectively, the World Tourism Organization, the General Assembly and Executive Council of the ~~UNWTO UN Tourism~~, the World Committee on Tourism Ethics, and the Protocol of Implementation of the Global Code of Ethics for Tourism annexed to resolution A/RES/438(XIV) as modified by resolutions A/RES/469(XV) and A/RES/607(XIX).

#### **Composition of the Committee**

##### *Rule 1*

1. The Committee shall consist of a chairperson and eight members and three alternates.
2. The members of the Committee and the alternates shall be appointed in their personal capacity in accordance with the stipulations of provisions (a) and (b) of the Protocol. If a member resigns or is unable to continue serving on the Committee, the substitute of the outgoing member will be designated by drawing a lot among the alternate members.
3. A member of the Committee who fails to attend a total of two sessions of the Committee shall be considered to have resigned from the Committee, except if the Committee accepts that these absences were justified by *force majeure* circumstances.
4. The members of the Committee shall serve the Committee with independence and impartiality and shall not report to and shall not seek nor receive any orders or instructions from any authority other than the World Committee on Tourism Ethics or the General Assembly of ~~UNWTO UN Tourism~~.
5. The members and alternate members of the Committee shall make the following written declaration witnessed by the Secretary-General or an authorized representative:

*“I solemnly declare and promise to exercise in all loyalty, discretion and conscience the functions entrusted to me by the **UNWTO-UN Tourism**, to discharge these functions and regulate my conduct with the interests of the World Committee on Tourism Ethics only in view, and not to seek or accept instructions in regard to the performance of my duties from any Government or other source.”*

#### Rule 2

1. The **physical or virtual** presence of six members of the Committee's members shall be necessary to constitute a quorum at its meetings. The alternate members may participate in the meetings of the Committee without a right to vote.
2. In case of fortuitous impediment of the Chairperson of the Committee for a particular meeting, the meeting will be chaired by a member designated by the Chairperson. On the occasion that no member was designated by the Chairperson, the oldest member of the Committee will chair the meeting.

#### Rule 3

1. If an observer is designated by the Executive Council, he or she may participate in the meetings of the Committee in an advisory capacity.
2. The Secretary-General or **their representative** shall attend *ex officio* or may arrange to be represented at the meetings of the Committee. The Secretary-General or their representative may address the Committee orally or in writing on any point he/she deems appropriate.
3. The Legal Counsel of the **UNWTO UN Tourism** shall participate, as necessary, in the Committee meetings in an advisory capacity and may address the Committee on any point of law he/she deems appropriate.

### Meetings of the Committee

#### Rule 4

1. The Committee shall meet once a year, **physically or virtually**, and for as long as its agenda requires.
2. A second meeting during the same year or, if circumstances so warrant, an extraordinary meeting, may be convened if the Committee so decides, and after consultation with the Secretary-General.

#### Rule 5

The provisional agenda of each meeting shall be drawn up by the Chairperson with the assistance of **UNWTO UN Tourism**. It shall include any item the inclusion of which has been requested by the Assembly, by the Council or, if agreed by the Chairperson of the Committee, by **UNWTO UN Tourism** Regional Commissions or by the Committee of Affiliate Members. Full Members of the Organization may bring to the Committee's attention matters or situations that they deem worthy of consideration. The provisional agenda of each ordinary meeting, together with the supporting documents, shall be transmitted by the Secretary-General **or their representative** to the members of the Committee and to the observers at least thirty days before the start of the meeting. In the event that an extraordinary meeting is convened, the provisional agenda, together with the supporting documents, shall be transmitted to the members of the Committee as soon as possible and using the most expeditious means.

The Committee shall adopt its agenda. If the circumstances so warrant, the Committee may place on its agenda supplementary items proposed by the Executive Council, by the Secretary-General **or their representative**, or by one of its members.

*Rule 6*

1. The meetings of the Committee shall be open only to the members of the Committee and the observers mentioned in Rule 3 unless the Committee decides otherwise. The Committee may invite persons whose presence it deems useful to follow its discussions as observers. Members of the UN Tourism staff whose presence is necessary for its proceedings may attend the meetings.
2. The Committee may invite experts or external institutions to contribute to its proceedings.
3. The Committee shall decide on the publicity to be given to its deliberations, whose results it shall communicate to the appropriate recipients.

*Rule*

7

1. No one may address the Committee without having previously obtained the permission of the Chairperson.

*Rule 8*

1. The Committee's working language shall be English. Nevertheless, a second working language may be adopted by the Committee in cases where it is deemed useful for the smooth proceeding of the deliberations of a session of the Committee, within the limits of the available funds.

*Rule 9*

1. The Committee shall adopt its biennial report, the various decisions it takes (except for those concerning persons), and the recommendations it formulates, preferably by consensus.
2. In the event that all the necessary efforts do not result in a consensus, the decision or recommendation shall be adopted by majority of the members present, with abstentions not being counted in the tally of votes.
3. Voting on decisions concerning persons shall be carried out by secret ballot. In all other cases, the Committee shall vote by a show of hands. In the event of a tie in the voting, the Chairperson shall have the casting vote.

**Functions of the Committee***Rule 10*

1. The Committee shall perform the functions of promoting the principles of the Code, of evaluating and monitoring the implementation of the Code, of issuing reports, recommendations and observations on ethical matters related to tourism and to propose and approve texts of conventions and other legal instruments on specific issues related to the Code of Ethics provisions. To this end, it shall collect information relative to such implementation and shall draw up an inventory of the efforts made by the different stakeholders in tourism to promote and apply the Code, and of the problems encountered in doing so.
2. The Secretary-General shall transmit to the Committee the pertinent information in their his/her possession with the support of the Committee of Affiliate Members.
3. The Secretary-General shall place at the Committee's disposal the personnel necessary for the performance of its functions.

*Rule 11*

1. The Committee shall summarize the information collected and shall include in its biennial report the conclusions drawn from the analysis of such information. Should the need arise; it shall draw up proposals to amend or supplement the Code and to enhance its dissemination and implementation. Separately from its biennial report, the Committee may draw up any recommendations it deems useful.

2. The Secretary-General shall transmit the report and recommendations of the Committee to the Council and to the Regional Commissions, together with in ~~their his/her~~ observations, for information. The Secretary-General shall transmit to the Assembly the recommendations of the Committee together with in ~~their his/her~~ own observations and, as the case may be, any comments called for by such documents on the part of the Council and the Regional Commissions.

### **Final provisions**

#### *Rule 12*

1. These Rules of Procedure shall enter into force on the date of their adoption by the Committee. Its text shall be transmitted to the Assembly for their information.

2. It may be amended by the Committee as necessary. Amendments may be proposed by the Assembly, the Council, or the Secretary-General, or by any member of the Committee. The text of proposals for amendments shall be transmitted to the members of the Committee by the Secretary-General at least thirty days before the Committee meeting at which they are to be considered.

## Annex II: Protocol of Implementation of the Global Code of Ethics for Tourism

### PROTOCOL OF IMPLEMENTATION OF THE GLOBAL CODE OF ETHICS FOR TOURISM

#### Part I (rev.2)

World Committee on Tourism Ethics

Body responsible for interpreting, applying and evaluating the provisions of the Global Code of Ethics for Tourism

As amended (amendments in **underlined bold text**) at the 33<sup>rd</sup> WCTE meeting held in Vitoria, Spain in April 2025.

Initial version was adopted by the UN Tourism General Assembly A/15/RES in 2003
Amendment proposal by UN Tourism Secretary General was adopted by the UN Tourism General Assembly resolution 607(XIX) in October 2011
Amended at its 23 <sup>rd</sup> WCTE meeting held in Madrid in November 2019
Amended at its 26 <sup>th</sup> WCTE meeting held virtually in April 2019
Adopted by the UN Tourism General Assembly Resolution A/RES/742(XXIV) in November 2021

- (a) A World Committee on Tourism Ethics shall be created comprising nine eminent nationals, preferably from the Member States of **UNWTO UN Tourism**, independent from governments and with no contractual relationship with **UNWTO UN Tourism**, who are appointed by the General Assembly in their personal capacity. They shall serve the Committee with independence and impartiality and shall not report to and shall not seek nor receive any orders or instructions from any authority other than the World Committee on Tourism Ethics or the General Assembly of **UNWTO UN Tourism**.
- (b) The functions of the World Committee on Tourism Ethics shall be:
- monitoring, evaluating and reporting on the implementation of the Global Code of Ethics for Tourism;
  - the research and issuance of reports, recommendations and observations on ethical matters related to tourism; and
  - the proposal and approval of texts of conventions and other legal instruments on specific issues related to the Code of Ethics provisions.
- (c) The members of the World Committee on Tourism Ethics shall be appointed as follows:
- Nominations to the Committee may be presented by the Full, Associate and Affiliate Members of **UNWTO UN Tourism**, as well as by the Secretary-General.
  - A selection board shall be established by the General Assembly and composed of the Chair of the General Assembly, the Chair of the Executive Council and the Chair of the Board of the Affiliate Members, the Secretary-General and the Legal Counsel of **UNWTO UN Tourism**. The selection board will examine the proposed nominations in order to recommend to the General Assembly the names of the nine personalities to be appointed by the latter to serve on the Committee as follows:
    - i. eight candidates to serve as members of the World Committee on Tourism Ethics; and
    - ii. one candidate to serve as chairperson.
  - In the same way, the names of candidates will be submitted to the General Assembly to replace members whose terms of office have expired or who have resigned or otherwise ceased to be available.
  - The Executive Council may designate an observer to the Committee.

The **UNWTO UN Tourism** Secretary-General or **his/her their** representative will attend the meetings of the World Committee on Tourism Ethics ex officio. The Legal Counsel of the World

Tourism Organization shall participate, as necessary, in the Committee Meetings in an advisory capacity and may address the Committee on any point of law he/she deems appropriate.

On selecting and appointing the members of the Committee, account shall be taken of the need for a balanced composition of this body from a regional, gender and sectorial perspective, and for a diversification of the qualifications and personal status of its members, from the economic, environmental and social as well as legal viewpoint. The members shall be appointed for four years, and their term of office may be renewed only once.

The members of the Committee are re-appointed by half every two years.

- (d) The World Committee on Tourism Ethics shall establish its own Rules of Procedure and refer them to the General Assembly.
- (e) A majority presence of the Committee members shall be necessary to constitute a quorum at its meetings; in the event that a member is absent, he/she will not be represented by a substitute at meetings; the Committee shall make its best efforts to adopt its decisions by consensus; however, in the event of a tie in the voting, the chairperson shall have the casting vote.
- (f) UNWTO UN Tourism shall undertake to cover the travel expenses and daily subsistence allowances occasioned by the participation in the meetings of the nine members of the World Committee on Tourism Ethics; it being understood that the members of the Committee shall not receive any remuneration; the secretariat of the Committee shall be provided by the services of the UNWTO UN Tourism Secretariat; the operating costs remaining payable by the Organization may, wholly or in part, be charged to a trust fund financed by voluntary contributions.
- (g) The World Committee on Tourism Ethics shall meet at least once a year. These meetings will be held at UNWTO UN Tourism Headquarters, be held in-person or virtually, depending on budget availability and force majeure circumstances unless it is decided otherwise, provided the host country covers the costs and expenses involved in holding the meeting at a different venue.
- (h) The World Committee on Tourism Ethics may invite experts or external institutions to contribute to its proceedings.
- (i) On the basis of periodic reports submitted to them by Full Members, Associate Members and Affiliate Members of UNWTO UN Tourism, the UNWTO UN Tourism Regional Commissions shall, every two years, examine the application of the Code in their respective regions; they shall record their findings in a report to the World Committee on Tourism Ethics.
- (j) The World Committee on Tourism Ethics shall exercise a global function as an observatory for the challenges encountered in implementing the Code and for proposed recommendations; it shall summarize the reports drawn up by the Regional Commissions and supplement them with the information it has collected with the assistance of the Secretary-General and the support of the Board of Affiliate Members.
- (k) The Secretary-General shall refer the report of the World Committee on Tourism Ethics to the General Assembly, together with in their his/her own observations. The General Assembly shall decide what follow-up action to take on the report and the recommendations thus submitted to it, which national tourism administrations and other stakeholders in tourism development shall subsequently have the task of implementing.
- (l) The Secretary-General of UNWTO-UN Tourism shall submit, on a regular basis, a report on the implementation of the Global Code of Ethics for Tourism to the Secretary-General of the United Nations for its submission to the UN General Assembly.